

# PHILIPS

17" Digital Autoscan Colour Monitor



107B



## PHILIPS

---

# 17B6822N

## Digital AutoScan Colour Monitor

<b>E</b> <b>N</b>	English	Operating instructions	1 ..... 17
<b>D</b>	Deutsch	Bedienungsanleitung	18 ..... 37
<b>F</b>	Français	Mode d'emploi	38 ..... 57
<b>E</b>	Español	Instrucciones de manejo	58 ..... 77
<b>P</b>	Português	Modo de emprego	78 ..... 97

---

## Introdução

O monitor a cores PHILIPS 107B mostra imagens de texto e gráficas nítidas e brilhantes com máxima resolução de até 1280 x 1024 pixels. É absolutamente ideal para Windows, aplicações CAD/CAM/CAE, micro-edição, folhas de cálculo, multimedia e para qualquer outra aplicação que exija um grande ecrã e elevada resolução.

Este monitor explora automaticamente frequências horizontais de 30 a 66 KHz e frequências verticais de 50 a 130 Hz. Equipado com um circuito de controlo digital por microprocessador, este monitor pode ajustar-se automaticamente à frequência de varrimento das placas vídeo e mostra uma imagem com os parâmetros precisos que você deseje. A vasta amplitude de frequência de varrimento suporta uma variedade de plataformas de funcionamento, tais como IBM PC e compatíveis, as famílias Apple Machintosh, Quadra e Centris e Power PC e postos de trabalho.

## Características Essenciais



- A função de **visualização no ecrã** (OSD) fornece mais informações quando o utilizador opera funções de controlo. É uma característica que facilita ao utilizador o manuseamento do seu monitor.
- O **revestimento anti-encandeamento e anti-estático do ecrã** elimina todos os maus efeitos causados pela superfície do ecrã, por exemplo: o reflexo das luzes do local e a atreacção de poeiras.
- A função de **ajustamento da cor** permite escolher facilmente diferentes temperaturas de cores pré-seleccionadas ou definir parâmetros de cores personalizadas.
- A função de **ajustamento da inclinação da imagem** permite corrigir as imagens deformadas. Esta correcção pode minimizar as distorções causadas por ambientes exteriores, como por exemplo, o campo magnético terrestre.
- Com as **Funções de Áudio e Microfone** incorporados, pode-se ligar o monitor a um sistema MPC, cartão sonoro, CD-ROM ou qualquer fonte sonora para activar operações multimédia.
- A **concepção verde**, incluindo a função de economia de energia automática (NUTEK) em conformidade de baixa emissão MPRII, mostra o nosso empenho a favor do ambiente.
- A função **DDC1/DDC2B** permite a comunicação entre o monitor e o sistema PC, para uma óptima configuração de vídeo.

---

Nota: Se o ecrã do seu monitor mudar de cores para mono, é possível que esteja a utilizar um cartão vídeo standard não VESA-DDC. Consulte o concessionário Philips local para mais informações.

Como parceiro da Energy Star, a PHILIPS determinou que este produto responde às orientações da Energy Star relativas à eficiência energética. IBM, IBM PC e Power PC são marcas registadas da International Business Machines Corporation.

Apple, Machintosh, Quadra e Centris são marcas registadas de Apple Computer, Inc.

Algumas funções acima referidas, tais como, áudio e correcção da inclinação, são opcionais. Pode dispor de diferentes opções com o monitor que comprou.

## Precauções de segurança e manutenção

- ◆ Desligue o monitor da corrente se não tencionar utilizá-lo durante um longo período.
- ◆ Não tente retirar a tampa traseira, pois pode expor-se ao perigo de um choque. A tampa traseira só deve ser retirada por um técnico especializado.
- ◆ Não coloque objectos em cima do monitor, porque podem cair nos orifícios de ventilação ou obstruí-los, impedindo assim um arrefecimento adequado da electrónica do monitor.
- ◆ Não exponha o monitor à chuva nem a humidade excessiva, para evitar o risco de choques ou estragos definitivos no aparelho.
- ◆ Não utilize álcool nem amoníaco à base de líquido para limpar o monitor. Se for necessário limpá-lo, faça-o com um pano ligeiramente húmido. Desligue o monitor da corrente antes de o limpar.
- ◆ Se o monitor não funcionar normalmente, embora tenha seguido correctamente as instruções deste manual, consulte um serviço técnico.

## Embalagem

O pacote PHILIPS 107B contém os seguintes elementos:

- O monitor (incluindo o pedestal inclinável e rotativo)
- Cabo de alimentação
- Cabo de interface (entrada)
- RCA à Mini-Jack cabo de som estéreo

## Eliminação após o uso

O seu novo estojo contém materiais recicláveis e reutilizáveis. Empresas especializadas podem reciclar este produto a fim de aumentar o volume de materiais reutilizáveis e minimizar o volume de materiais a eliminar.

Observe a regulamentação local quando eliminar o seu velho estojo.

## Instalação

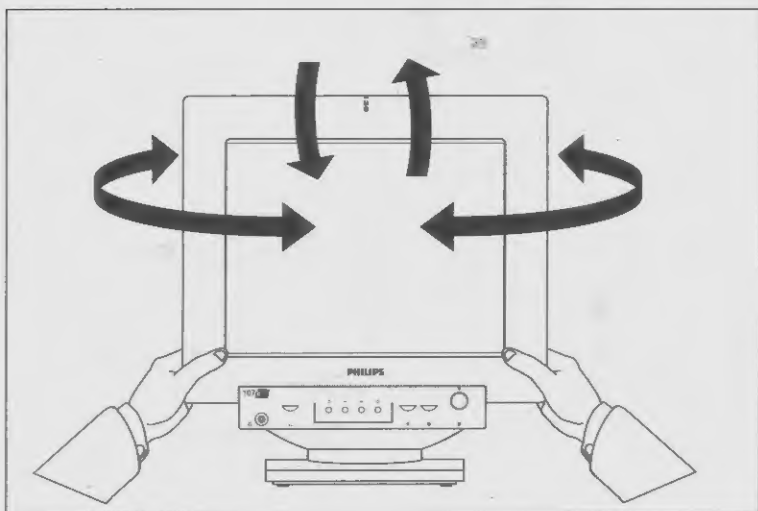
**Importante:** Antes de instalar o monitor, consulte o manual do seu computador ou do adaptador de vídeo para ver se os equipamentos estão bem instalados e configurados.

### Posição / Ventilação

- ◆ Evite expor o monitor aos raios directos do sol e colocá-lo perto de aquecedores ou de qualquer fonte de calor.
- ◆ Para evitar o sobreaquecimento, certifique-se de que as aberturas de ventilação do monitor não estão cobertas.
- ◆ Mantenha-o ao abrio.
- ◆ Mantenha o monitor longe de objectos magnéticos: altifalantes, motores eléctricos, transformadores, etc.
- ◆ Procure instalar este monitor de maneira que a tomada da corrente e o suporte sejam facilmente acessíveis.

### Pedestal

O pedestal incorporado permite inclinar e/ou rodar o monitor para um ângulo de visão mais confortável.

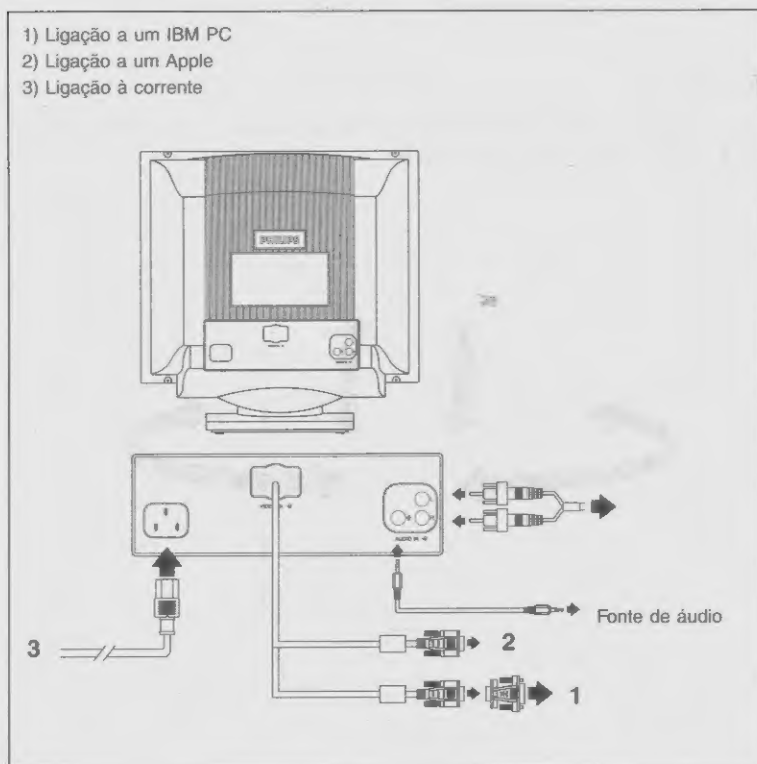


## Ligação

**NOTA:** Certifique-se de que o seu computador está **DESLIGADO** da corrente antes de ligar ou desligar qualquer periférico de visualização. A não observância deste imperativo pode levar a ferimentos pessoais graves e a estragos permanentes nos seus equipamentos informáticos.

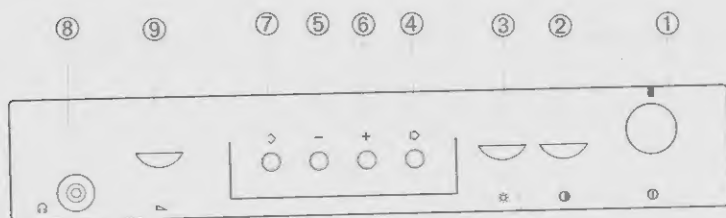
- Ligue o monitor ao computador com os cabos de interface e/ou o adaptador fornecidos. Para ligar a sistemas de computadores não IBM PC ou Apple, podem ser necessários diferentes tipos de adaptadores. Para isso, consulte o fornecedor do seu computador. Ligue o cabo de alimentação à tomada da corrente após ter ligado adequadamente o cabo de interface.

Vista traseira do monitor



## Localização dos controlos e funções

Painel de controlo do monitor.

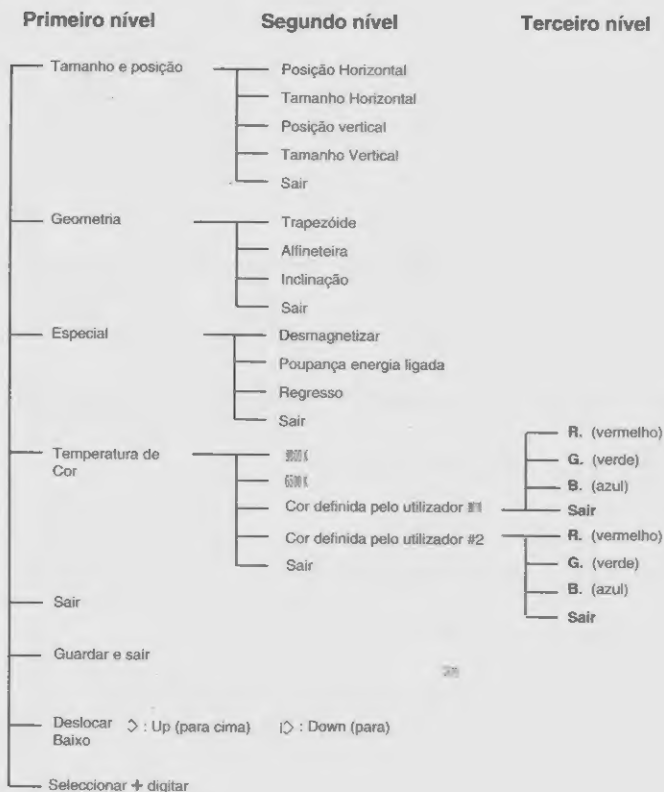


### Descrição dos botões e teclas do painel frontal do monitor

- ① ① • Carregue neste botão para LIGAR e DESLIGAR o monitor.
- ② ① • Para ajustar o contraste do monitor.
- ③ ☀ • Para ajustar o brilho do monitor.
- ④ ↵ • Para activar o menu OSD.
  - Para percorrer a função OSD para baixo.
- ⑤ - • Para diminuir o valor do item controlado.
- ⑥ + • Confirme a selecção no ícone iluminado.
  - Para aumentar o valor do item controlado.
- ⑦ ↶ • Para percorrer a função OSD para cima.
- ⑧ 🎧 • Para ligar um auscultador.
- ⑨ ▴ • Para ajustar o volume dos altifalantes internos e da saída dos auscultadores.



## Estrutura em árvore do menu OSD

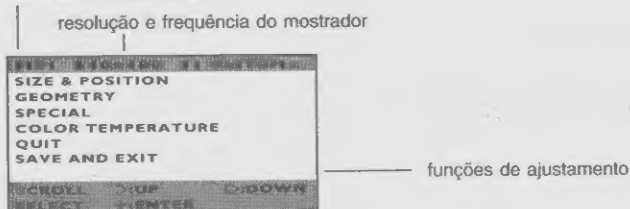


## Ajustamento através do OSD (Mostrador no Ecrã)

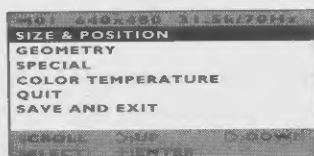
### Um exemplo:

Utilize os passos seguintes para ajustar a posição horizontal do mostrador:

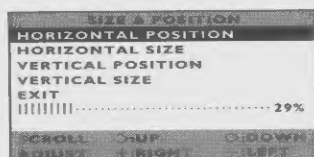
- Prima  $\diamond$ , aparece uma janela do OSD (menu principal) no ecrã.  
camada do menu do OSD



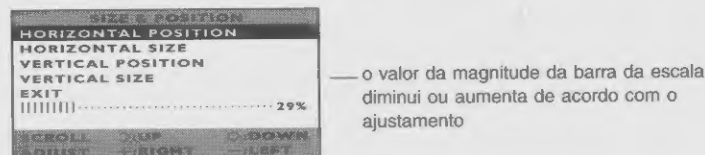
- Prima  $\diamond$  para colocar o item realçado (AZUL).



- Para +, aparece uma escala na figura da janela do OSD.

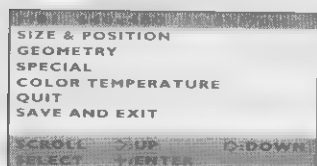


- Prima + ou - para ajustar a posição horizontal do mostrador. A escala da janela do OSD mostra os limites de controlo.



- Depois de ajustar o mostrador a uma posição adequada, prima  $\diamond$  para se deslocar para a posição "SAIR" e depois prima + uma vez para regressar à primeira camada do menu do OSD. Prima  $\diamond$  uma vez para "GUARDAR E SAIR", prima "+" e os parâmetros ajustados são guardados automaticamente.

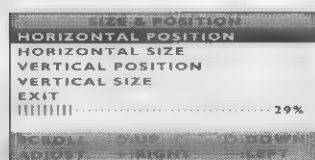
## Ajustamentos da deslocação horizontal, tamanho horizontal, posição vertical, tamanho vertical



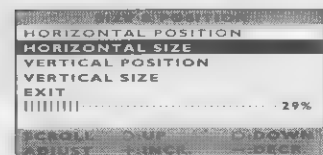
- Prima  $\triangleright$  para activar o menu do OSD.
- Prima  $\triangleright$ ,  $\triangleleft$  para deslocar o realce para a função que pretende ajustar.
- Prima  $\triangleright$  para seleccionar "TAMANHO & POSIÇÃO" e prima + para confirmar a selecção.
- Prima +, - para ajustar a função seleccionada.
- Prima  $\triangleright$  para "SAIR" e prima + para regressar ao menu principal do OSD.
- Prima  $\triangleright$  para "GUARDAR E SAIR".
- Prima + para confirmar o que guardou e os ajustamentos são guardados automaticamente.

## SUB-MENU DE TAMANHO E POSIÇÃO

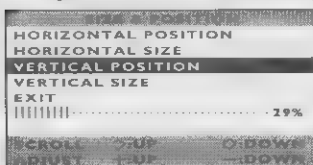
### Posição horizontal



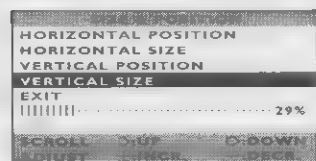
### Tamanho horizontal



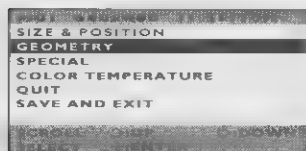
### Posição vertical



### Tamanho vertical

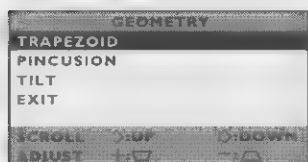


## Geometria

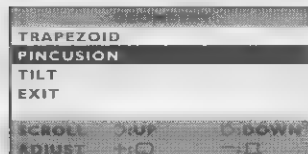


- Prima  $\diamond$  para activar o menu do OSD.
- Prima  $\diamond$ ,  $\diamond$  para deslocar o realce para ■ função que pretende ajustar.
- Prima  $\diamond$  para seleccionar "Geometria" ■ prima + para confirmar a selecção e ter acesso à 2ª camada do menu do OSD (sub-menu Geometria)
- Prima +, - para ajustar ■ função seleccionada.
- Prima  $\diamond$  para "SAIR" e prima + para regressar ao menu principal do OSD.
- Prima  $\diamond$  para "GUARDAR E SAIR".
- Prima + para confirmar o que guardou e os ajustamentos são guardados automaticamente.

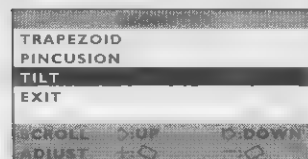
### (1) Trapezoide



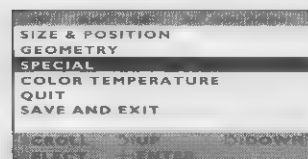
### (2) Alfineteira



### (3) Inclinação

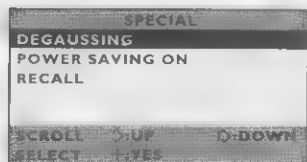


### Especial (Special)



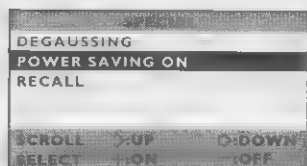
- Prima  $\triangleright$  para activar o menu do OSD.
- Prima  $\triangleright$ ,  $\triangleleft$  para deslocar o realce para a função que pretende ajustar.
- Prima  $\triangleright$  para seleccionar "ESPECIAL" e prima + para confirmar a selecção.
- Prima +, - para ajustar a função seleccionada.
- Prima  $\triangleright$  para "SAIR" e prima + para regressar ao menu principal do OSD.
- Prima  $\triangleright$  para "GUARDAR E SAIR".
- Prima + para confirmar o que guardou e os ajustamentos são guardados automaticamente.

## (1) Desmagnetizar



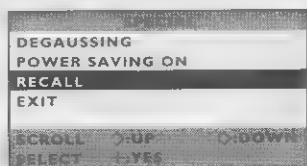
- Prima  $\leftarrow$ ,  $\rightarrow$  para deslocar o realce para a função "DESMAGNETIZAR".
- Prima  $\rightarrow$  para proceder à DESMAGNETIZAÇÃO.
- Prima  $\rightarrow$  para "SAIR" e prima + para regressar ao menu principal do OSD.
- Prima  $\rightarrow$  para "GUARDAR E SAIR".
- Prima + para confirmar o que guardou e os ajustamentos são guardados automaticamente.

## (2) Poupança de energia ligar/desligar



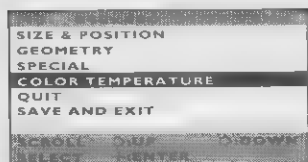
- Pode activar ou desactivar a função automática de energia (descrita no capítulo seguinte). A configuração predefinida é "LIGADO". Se não pretender que o monitor reduza automaticamente o consumo de energia, pode utilizar "-" para escolher "DESLIGADO".

### (3) Regresso



- Na 2ª camada de "ESPECIAL" do menu do OSD, prima  $\leftarrow$ ,  $\rightarrow$  para colocar o item realçado em REGRESSO.
- Prima + para realizar a função de regresso. Neste caso, ■ posição horizontal, o tamanho horizontal, a posição vertical, o tamanho vertical, a geometria e ■ selecção do modo actual regressam aos parâmetros predefinidos na fábrica.

### Temperatura de cor



- Prima  $\leftarrow$  para activar o menu do OSD.
- Prima  $\leftarrow$ ,  $\rightarrow$  para deslocar o realce para a função que pretende ajustar.
- Prima  $\leftarrow$  para seleccionar "TEMPERATURA DE COR" e prima + para confirmar a selecção.
- Prima  $\leftarrow$ ,  $\rightarrow$  para escolher a função da 2ª camada.
- Prima  $\leftarrow$  para "SAIR" ■ prima + para regressar ao menu principal do OSD.
- Prima  $\leftarrow$  para "GUARDAR E SAIR".
- Prima + para confirmar o que guardou e os ajustamentos são guardados automaticamente.



(1) Temperatura de cor de: 9300°K ou 6500°K



- No sub-menu de ajustamento da cor, prima  $\diamond$  para colocar o ícone realçado em "9300K" ou "6500K".
- Prima + para confirmar a definição da temperatura de cor.

(2) Predefinições personalizadas de cor (modo de utilizador 1 e 2)

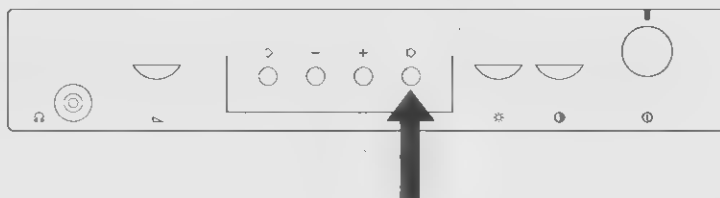


- No sub-menu de ajustamento de cor  $\diamond$  para colocar o ícone realçado na **Cor do utilizador #1** ou **Cor do utilizador #2**.
- Prima  $\diamond$ ,  $\triangleright$  para seleccionar "R" (vermelho), "G" (verde) ou "B" (azul) das componentes de cor que pretende ajustar.
- Prima +, - para ajustar ■ componente de cor que acabou de seleccionar.
- Prima  $\diamond$  para "SAIR" para o menu anterior, depois seleccione novamente "SAIR" para ir para o menu principal do OSD.
- Prima  $\diamond$  para "GUARDAR E SAIR" para regressar ao menu principal do OSD.
- Prima + para confirmar o que guardou e os ajustamentos são guardados automaticamente.

---

**■ que acontece se ficar perdido no esquema da estrutura do OSD?**

Pode seleccionar SAIR para regressar à camada superior do OSD até abandonar o OSD. Neste caso, nenhum ajustamento é guardado excepto se seleccionar "GUARDAR E SAIR".



## Armazenamento dos dados

### (A) Modos pré-seleccionados de origem:

Este monitor dispõe de 13 modos pré-seleccionados de origem, indicados no seguinte quadro:

	Modo	Resolução	Frequência		Polaridade de sincronização	
			H(KHz)	V(Hz)	H	V
M01	VGA	640x400	31.5	70	-	+
M02	VGA	640x480	31.5	60	-	-
M03	MAC II	640x480	35.0	66.7	-	-
M04	VGA	640x480	37.5	75	-	-
M05	SVGA	800x600	35.2	56	+ / -	+ / -
M06	SVGA	800x600	37.8	60	+	+
M07	SVGA	800x600	46.9	75	+	+
M08	QUADRA	832x624	49.7	75	-	-
M09	8514/A	1024x768	35.5	87	-	-
M10	VESA	1024x768	48.4	60	-	-
M11	VESA	1024x768	56.5	70	+ / -	+ / -
M12	VESA	1024x768	60.0	75	+	+
M13		1280x1024	64.0	60	-	-

\* Não suporta sincronização no verde.

### (B) Modo do utilizador

Para além dos modos pré-seleccionados de origem, o monitor dispõe igualmente de 13 modos destinados aos utilizadores.

Se o sinal de entrada de vídeo for diferente dos nossos modos pré-seleccionados de origem, as novas informações sincronizadas serão automaticamente memorizadas. Contudo, os parâmetros visualizados devem ser ajustados. O utilizador pode ajustar estes parâmetros através da OSD, segundo os procedimentos que precedem. O procedimento está descrito na secção "Ajustamento via Visualização no Ecrã".

### (C) Novo modo


Se forem utilizados modos de vídeo não standard, o monitor é orientado para 4 novos modos.

## Economia automática de energia

Se tiver instalado no seu PC uma placa ou software de vídeo compatível com a DPMS da VESA, o monitor pode reduzir automaticamente o seu consumo de energia quando não está a ser utilizado. Sendo detectada uma entrada através do teclado, rato ou outro dispositivo qualquer, o monitor "acorda" automaticamente. O quadro que segue mostra o consumo de energia e a sinalização desta característica de economia automática de energia:

Definição da gestão de energia						
Modo VESA	Vídeo	Sinc-H	Sinc-V	Energia utiliza da	Economia de energia (%)	Cor do LED
LIGADO	Activo	Sim	Sim	< 100W	0%	Verde
Standby	Obscure-cido	Não	Sim	< 15W	85%	Amarelo
Suspend	Obscure-cido	Sim	Não	< 15W	85%	Amarelo
DESLIGADO	Obscure-cido	Não	Não	< 5W	95%	Âmbar

Este monitor é conforme ao Energy Star ■ compatível com a gestão de energia TCO'92.



COMO PARCEIRO DA ENERGY STAR, A PHILIPS DETERMINOU QUE ESTE PRODUTO RESPONDE ÀS ORIENTAÇÕES DA ENERGY STAR RELATIVAS À EFICIÊNCIA ENERGÉTICA.

# Especificações\*

## (I) Generalidades

### CRT

Dimensão do ecrã	: 17" (43.2 cm) plano ■ quadrado
Método de focagem	: Foco dinâmico
Tamanho do ponto	: 0,28 mm
Fósforo	: P22 ou equivalente, persistência média curta

Tratamento do ecrã	: Anti-reflexo, anti-estático
--------------------	-------------------------------

### Área de visualização

Pré-selecção de origem	: 300 mm (H) ■ 225 mm (V)
Máximo utilizável	: 323 mm (H) x 242 mm (V)

### Frequência de varrimento

Horizontal (linha)	: 30-66 kHz (AutoScan)
Vertical (imagem)	: 50-130 Hz (AutoScan)

### Potência de entrada

: 100-240 V, 60-50 Hz

### Consumo

: 100 W normal, 110 W máximo

### Sinal de entrada

Video	: 0,7 Vpp, impedância de 75
Áudio	: 150 mVrms linear/22K
Síncrono	: Nível de sincronização separada TTL Nível de sincronização composta TTL

### Pedestal

Inclinável	: 5° para a frente, 13° para trás
Rotativo	: 90° para a esquerda, 90° para direita

### Características físicas

Dimensões (LxAxP)	: 417 x 426 x 450 (mm)
Peso (sem embalagem)	: 18,5 kg

### Condições de funcionamento

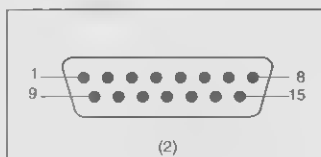
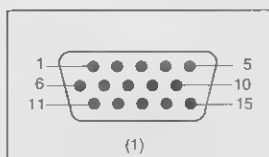
Temperatura	: de 0° C a 40° C
Humidade	: de 20% a 80%

### Condições de stockage

Temperatura	: de -25° C a 70° C
Humidade	: de 10% a 95%

\* Devido à nossa política de desenvolvimento contínuo do produto, as especificações acima descritas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

## (II) Designação dos pinos:



(1) Conector de 15 pinos D-sub do cabo de transmissão de sinal:

Pino No.	Designação	Pino No.	Designação
1	Entrada de video vermelha	9	Inexistente Não ligado
2	Entrada de video verde	10	Terra lógica
3	Entrada de video azul	11	Saída idêntica ligada ao pino 10
4	Saída idêntica ligada ao pino 10	12	Linha de dados série (SDA)
5	Terra	13	H. Sinc. / H+V
6	Terra de video vermelha	14	V.Sinc(VCLK para DDC)
7	Terra de video verde	15	Linha relógio de dados (SCL)
8	Terra de video azul		

(2) Conector de 15 pinos (macho) D-Sub do adaptador (para ser utilizado com Apple Macintosh II e famílias QUADRA):

Pino No.	Designação	Pino No.	Designação
1	Terra vermelha	9	Video azul
2	Video vermelho	10	Exploração 2
3	Sinc composto	11	Sinc composto & V. Sinc terra
4	Exploração 0	12	V. Sinc
5	Video verde	13	Terra azul
6	Terra vermelha	14	H. Sinc terra
7	Exploração 1	15	H. Sinc
8	Não ligado		

---

# Federal Communications Commission

## (FCC Statement)

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on. The user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

CAUTION: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

### **Warning:**

WHEN POSITIONING THIS EQUIPMENT ENSURE THAT THE MAINS PLUG AND SOCKET IS EASILY ACCESSIBLE.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

---

- GB IDENTITY CARD** This card, together with the terms of guarantee (to be provided by your dealer), forms the full certificate of guarantee for this appliance.
- D GERÄTE-KENNKARTE** Diese Karte ist, zusammen mit den Garantiebestimmungen, die Ihr Händler Ihnen aushändigt, Ihr Garantieschein für dieses Gerät.
- F CARTE D'IDENTIFICATION** Associée aux conditions de garantie (qui vous sont remises par le revendeur), cette carte constitue le certificat de garantie de cet appareil.
- NL IDENTIFICATIEKAART** Deze kaart vormt, samen met de garantievoorwaarden (welke door uw dealer verstrekt worden), het garantiebewijs voor dit apparaat.
- I CARTE D'IDENTIFICAZIONE** Questa cartolina rappresenta insieme alle condizioni di garanzia (da consegnare dal vostro rivenditore) il documento di garanzia per questo apparecchio.
- E TARJETA DE IDENTIFICACIÓN** La garantía de este aparato se compone de esta tarjeta y de las condiciones de garantía que le entregará su concesionario.
- P CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO** Este cartão, em conjunto com as condições de garantia em vigor (explicadas pelo seu vendedor) constitui o certificado de garantia do seu aparelho.
- DK I.D. KORT** Dette kort, udfyldt af Deres forhandler, er tilstrækkelig garantidokumentation for dette apparat.
- N IDENTIFIKATIONSKORT** Dette kort, sammen med garantibetingelserne (som De får af forhandleren) udgjør garantibrevet for dette apparat.
- S IDENTIFIERINGS-KORT** Detta kort tillsammans med garantivillkoren, som Du får av radiohandlaren, utgör ett fullständigt garantibrev för denna produkt.
- FIN TUNNISTUS-KORTTI** Tämän laiteen takuutodistus muodostuu tästä kortista ja takuuehdoista (jälleenvyyä antaa mukaan).
- GR ΑΣΤΙΟ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ** Η «κάρτα» αυτή μαζί με τους όρους εγγυήσεως (που θα παραμεινούν στο το «πιστόλι» που αγοράσατε την συσκευή), αποτελούν το πλήρες πιστοποιητικό εγγυήσεως της συσκευής σας.

**PHILIPS**



This manual has been printed on recycled paper.  
Dieses Handbuch wurde auf Recycling-Papier gedruckt.  
Le présent mode d'emploi est imprimé sur du papier recyclé.  
Para imprimir este manual se ha utilizado papel reciclado.  
Este manual foi impresso em papel reciclado.

EN  
DE  
FR  
ND  
IT  
ES  
PT  
DK  
NO  
SW  
FI

**PHILIPS**

100-240V ~ 60-50Hz 1.8-0.9A

MADE IN TAIWAN

PRODUCT ID. 17B6822N/78C



TY009709000871





**WORLD-WIDE**



**GUARANTEE**

*Let's make things better.*



**PHILIPS**

# CONSUMER INFORMATION CENTRES

## *RUSSIA.*

Philips Representation Office.  
Ul.Usacheva 35A  
119048 Moscow  
Phone: (095)-247 9125  
Fax : (095)-247 9134

## *TURKEY.*

Türk Philips Ticaret A.S.  
Talatpasa Caddesi No 5.  
80640-Gültepe/Istanbul  
Phone: (0800)-211 40 36  
Fax : (0212)-281 18 09

## LATIN AMERICA

### *ANTILLES.*

Philips Antillana N.V.  
Kaminda A.J.E. Kusters 4  
Zeelandia.  
P.O. box 3523-3051  
Willemstad, Curacao.  
Phone: (09)-612799  
Fax : (09)-612772

### *ARGENTINA.*

Philips Argentina S.A.  
Centro de Información al Usuario  
Vedia 3892  
1430-Buenos Aires.  
Phone: (01)-5442047  
Fax : (01)-5452928

### *BRASIL.*

Philips da Amazona Indústria Eletrônica Ltda.  
Rua Jacerú, 151-Brooklin.  
04705-000  
Sao Paulo-SP.  
Phone : 800123123  
Fax : (011)-5315973

## *CHILI.*

Philips Chilena S.A.  
Avenida Santa Maria 0760  
P.O. box 2687  
Santiago de Chile.  
Phone: (02)-730 2000  
Fax : (02)-777 6730

## *COLOMBIA.*

Industrias Philips de Colombia.  
S.A.-Division de Servicio  
Calle 13, No 51-39  
Apartado 4282  
Bogota.  
Phone: (01)-2600600.  
: 9800-18971 (toll free)  
Fax : (01)-2616308

## *MEXICO.*

Consumer Information Centre.  
Norte 45 No.669  
Col.Industrial Vallejo.  
C.P.02300,-Mexico,D.F.  
Phone: (05)-3687788/9180050462  
Fax : (05)-7284272

## *PARAGUAY.*

Philips del Paraguay S.A.  
Avenida Artigas 1519  
Casilla de Correos 605  
Asuncion  
Phone: (021)-211666  
Fax : (021)-213007

## *PERU.*

Philips Peruana S.A.  
Customer Desk  
Comandante Espinar 719  
Casilla 1841  
Lima.18  
Phone: (014)-479783.  
Fax : (014)-468949.

ISR-40-2618/83  
U.PAG.CENTRAL  
DR/SÃO PAULO

## CARTA RESPOSTA

Não é necessário selar

O SELO SERÁ PAGO POR:

**PHILIPS DO BRASIL LTDA.**  
**E PHILIPS DA AMAZÔNIA S/A INDÚSTRIA ELETRÔNICA (C.E.)**  
05999-999 SÃO PAULO - SP

Esta é a garantia do seu Philips. Destaque e guarde com cuidado.

# CERTIFICADO DE GARANTIA

ESTE APARELHO É GARANTIDO PELA PHILIPS DO BRASIL LTDA. E A PHILIPS DA AMAZÔNIA S.A. INDÚSTRIA ELETRÔNICA, POR UM PERÍODO SUPERIOR AO ESTABELECIDO POR LEI. PORÉM, PARA QUE A GARANTIA TENHA VALIDADE É IMPRESCINDÍVEL QUE ALÉM DESTA CERTIFICADO SEJA APRESENTADA A NOTA FISCAL DE COMPRA DO PRODUTO.

1) A PHILIPS DO BRASIL LTDA. E A PHILIPS DA AMAZÔNIA S.A. INDÚSTRIA ELETRÔNICA, ASSEGURAM AO PROPRIETÁRIO CONSUMIDOR DESTE APARELHO A GARANTIA DE 365 DIAS (90 DIAS LEGAL MAIS 275 ADICIONAL) **CONTADOS A PARTIR DA DATA DE ENTREGA DO PRODUTO, CONFORME EXPRESSO NA NOTA FISCAL DE COMPRA** QUE PASSA A FAZER PARTE DESTE CERTIFICADO.

2) ESTA GARANTIA PERDERÁ SUA VALIDADE SE:

- A) O DEFEITO APRESENTADO FOR OCASIONADO POR USO INDEVIDO OU EM DESACORDO COM O SEU MANUAL DE INSTRUÇÕES.
- B) O PRODUTO FOR ALTERADO, VIOLADO OU CONSERTADO POR PESSOA NÃO AUTORIZADA PELA PHILIPS.
- C) O PRODUTO FOR LIGADO À FONTE DE ENERGIA (REDE ELÉTRICA, PILHAS, BATERIA, ETC.) DE CARACTERÍSTICAS DIFERENTES DAS RECOMENDADAS NO MANUAL DE INSTRUÇÕES E/OU NO PRODUTO.

RENTES DAS RECOMENDADAS NO MANUAL DE INSTRUÇÕES E/OU NO PRODUTO.

D) O NÚMERO DE SÉRIE QUE IDENTIFICA O PRODUTO ESTIVER DE ALGUMA FORMA ADULTERADO OU RASURADO.

3) ESTÃO EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA DEFEITOS DECORRENTES DO DESCUMPRIMENTO DO MANUAL DE INSTRUÇÕES DO PRODUTO, DE CASOS FORTUITOS OU DE FORÇA MAIOR, BEM COMO AQUELES CAUSADOS POR AGENTES DA NATUREZA E ACIDENTES.

4) EXCLUEM-SE IGUALMENTE DESTA GARANTIA OS DEFEITOS DECORRENTES DO USO DOS PRODUTOS EM SERVIÇOS NÃO DOMÉSTICO/RESIDENCIAL REGULAR OU EM DESACORDO COM O USO RECOMENDADO.

5) NOS MUNICÍPIOS ONDE NÃO EXISTA OFICINA AUTORIZADA DE SERVIÇO PHILIPS, AS DESPESAS DE TRANSPORTE DO APARELHO E/OU DO TÉCNICO AUTORIZADO CORREM POR CONTA DO SR. CONSUMIDOR REQUERENTE DO SERVIÇO.

PHILIPS DO BRASIL LTDA. E  
PHILIPS DA AMAZÔNIA S.A. INDÚSTRIA ELETRÔNICA

COM O OBJETIVO DE MANTÊ-LO ATUALIZADO SOBRE O LANÇAMENTO DE NOSSOS PRODUTOS, ALÉM DE PODER ATENDÊ-LO DE FORMA MAIS ADEQUADA AO PREENCHIMENTO DE SUAS NECESSIDADES ESPECÍFICAS NA ÁREA, SOLICITAMOS PREENCHER O FORMULÁRIO RESPOSTA COMERCIAL ABAIXO. NÃO PRECISA SELAR, BASTA PREENCHER, DOBRAR E COLOCAR NUMA CAIXA DOS CORREIOS.

NOME		SEXO	IDADE
ENDEREÇO		Nº	CASA/APTO.
BAIRRO	CIDADE		ESTADO
CEP	TEL. RESIDENCIAL	FAX	
	TEL. COMERCIAL	FAX	

PROFISSÃO

1 - COM RELAÇÃO À SUA COMPRA SIM NÃO

- A) ESTA É A PRIMEIRA VEZ QUE VOCÊ COMPRA UM MONITOR? ☐ SIM ☐ NÃO
- B) SERÁ SUA PRIMEIRA EXPERIÊNCIA COM UM MONITOR PHILIPS? ☐ SIM ☐ NÃO
- C) EM CASO NEGATIVO, QUAL O MODELO DE MONITOR PHILIPS QUE VOCÊ JÁ CONHECIA?

- D) QUAL MODELO DE MONITOR PHILIPS QUE VOCÊ ADQUIRIU?

2 - CASO ESTEJA SUBSTITUINDO UM MODELO ANTERIOR OU COMPLEMENTANDO SEUS EQUIPAMENTOS:

- A) QUAL(IS) O(S) MODELO(S) QUE VOCÊ POSSUIA ANTERIORMENTE?

- B) O QUE O LEVOU A OPTAR POR ESTE MONITOR PHILIPS?

3 - COM QUE TIPO DE COMPUTADOR VOCÊ PRETENDE USÁ-LO?

EQPTO.

MARCA

MOD.

4 - QUAL É O TIPO DE APLICAÇÃO MAIS FREQUENTE QUE VOCÊ DÁ AO SEU EQUIPAMENTO?

5 - COMO VOCÊ TOMOU CONHECIMENTO DOS MONITORES PHILIPS?

- A) ☐ PROPAGANDA (JORNAIS, REVISTAS, MALAS DIRETAS)
- B) ☐ ATRAVÉS DE FEIRAS E EXPOSIÇÕES
- C) ☐ ATRAVÉS DE AMIGOS
- D) ☐ EM LOJAS ESPECIALIZADAS

6 - O QUE O LEVOU A OPTAR PELA MARCA PHILIPS?

- A) ☐ GARANTIA DE QUALIDADE/ MARCA TRADICIONAL
- B) ☐ GARANTIA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA
- C) ☐ RECOMENDAÇÃO DO VENDEDOR
- D) ☐ RECOMENDAÇÃO DE AMIGOS
- E) ☐ CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS
- F) ☐ PREÇO
- G) ☐ OUTROS:

7 - QUAIS SUAS IMPRESSÕES SOBRE OS MONITORES PHILIPS?

- A) DESIGN: ☐ BONITO ☐ NORMAL ☐ AVANÇADO ☐ NÃO GOSTOU
- B) PERFORMANCE/ DESEMPENHO: ☐ ADEQUADO ☐ MUITO BOM ☐ EXCELENTE
- C) QUALIDADE: ☐ BOA ☐ MUITO BOA ☐ EXCELENTE
- D) PREÇO: ☐ ADEQUADO ☐ ACEITÁVEL ☐ MUITO CARO

8 - OUTROS COMENTÁRIOS QUE VOCÊ GOSTARIA DE FAZER. FIQUE À VONTADE, A PHILIPS AGRADECE.



PHILIPS

## PADRÃO INTERNACIONAL DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA



A PHILIPS DO BRASIL LTDA. E A PHILIPS DA AMAZÔNIA S.A. INDÚSTRIA ELETRÔNICA, COLOCAM À SUA DISPOSIÇÃO A MAIOR REDE BRASILEIRA DE OFICINAS AUTORIZADAS, INCLUINDO OFICINA PRÓPRIA E AUTORIZADAS PADRÃO.

ABAIXO DESTACAMOS ALGUNS ENDEREÇOS DOS PRINCIPAIS CENTROS:

<b>SÃO PAULO:</b>	AV. ERMANO MARCHETTI, 642 FONE : 832-3711	<b>BELO HORIZONTE:</b>	RUA AQUILES LOBO, 479 FONE: 273-2244
<b>SANTOS:</b>	RUA JULIO CONCEIÇÃO, 129 FONE: 34-1550	<b>BRASÍLIA:</b>	SCRS QUADRA 503 BLOCO A, LOJA 36 FONE: 226-9898
<b>CAMPINAS:</b>	RUA 14 BIS, 251 FONE: 42-7000	<b>BELÉM:</b>	RUA MUNDURUCUS, 2288 FONE: 223-5733
<b>RIBEIRÃO PRETO:</b>	RUA GEN. OSORIO, 1073 FONES: 634-2816 E 634-3309	<b>RECIFE:</b>	AV. AGAMENON MAGALHÃES, 4581 FONE: 231-3399
<b>CURITIBA:</b>	AV. 7 DE SETEMBRO, 3465 - SALA B FONE: 233-8181	<b>SALVADOR:</b>	RUA "M", 192 - PARQUE BELA VISTA FONE: 359-8211
<b>PORTO ALEGRE:</b>	RUA HOFFMANN, 250 FONE: 222-6222	<b>FORTALEZA:</b>	AV. BARÃO DE STUDART, 920 FONE: 261-3937
<b>RIO DE JANEIRO:</b>	RUA SÃO LUÍS GONZAGA, 143 FONE: 589-2410 E 589 - 3753 RUA ALMIRANTE BALTAZAR, 74 A FONE: 589-4622	<b>GOIÂNIA:</b>	AV. INDEPENDÊNCIA, 4323 - QUADRA 129 LOTE 07 FONE: 229-2908

CAIXA POSTAL 21462 CEP 04698-970 SÃO PAULO SP  
FAX: (011) 531 - 5973

HORÁRIO DE ATENDIMENTO:  
SEGUNDA À SEXTA-FEIRA DAS 8 ÀS 19 h.  
AO SÁBADOS DAS 8 ÀS 13 h.

